

Entitate publică:	Procedură Formalizată:	Ediția:	I
Colegiul "Mihai Eminescu" Bacău	Asigurarea serviciilor medicale de urgență	Nr. de ex.:	1
Departamentul (Direcția):		Revizia:	I
CEAC		Nr. de ex.:	-
		Cod: PO-CEAC-21	Pagina 1 din:
		Exemplar nr.:	1

Entitatea publică: **Colegiul "Mihai Eminescu" Bacău**

Departamentul (Direcția): **CEAC**

**PROCEDURĂ FORMALIZATĂ
privind**

Asigurarea serviciilor medicale de urgență

COD: PO-CEAC-21

Documente de referință:

Ordinul nr. 200/2016 privind modificarea și completarea Ordinului secretarului general al Guvernului nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice.

Ediția: I

Revizia: I

Entitate publică:	Procedură Formalizată:	Ediția:	I
Colegiul "Mihai Eminescu" Bacău	Asigurarea serviciilor medicale de urgență	Nr. de ex.:	1
Departamentul (Direcția):		Revizia:	I
CEAC		Nr. de ex.:	-
		Cod: PO-CEAC-21	Pagina 2 din:
		Exemplar nr.:	1

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii formalizate

Nr. Crt	Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
0	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	Lupu Oana Elena	Responsabil CEAC	03.10.2016	
1.2.	Avizat	Andrioaie Ana Maria	Responsabil Comisie Monitorizare	03.10.2016	
1.3.	Aprobat	Hulea Constantina	Director	03.10.2016	

Entitate publică:	Procedură Formalizată:	Ediția:	I
Colegiul "Mihai Eminescu" Bacău	Asigurarea serviciilor medicale de urgență	Nr. de ex.:	1
Departamentul (Direcția):		Revizia:	I
CEAC		Nr. de ex.:	-
		Cod: PO-CEAC-21	Pagina 3 din:
		Exemplar nr.:	1

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii formalizate

Nr. Crt	Ediția sau, după caz, revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
0	1	2	3	4
2.1.	Ediția I	X	X	01.07.2015
2.2.	Revizia I	- Legislație primară - Legislație secundară	Modificări legislative (conform Ordinului 200/2016)	03.10.2016

Entitate publică:	Procedură Formalizată:	Ediția:	I
Colegiul "Mihai Eminescu" Bacău	Asigurarea serviciilor medicale de urgență	Nr. de ex.:	1
Departamentul (Direcția):		Revizia:	I
CEAC		Nr. de ex.:	-
		Cod: PO-CEAC-21	Pagina 4 din:
		Exemplar nr.:	1

3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii formalizate

Nr. Crt	Scopul difuzării	Ex. nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
0	1	2	3	4	5	6	7
3.1.	Aplicare, Informare	1		Director	Hulea Constantina	03.10.2016	
3.2.	Aplicare, Informare	2	Comisie Monitorizare	Responsabil Comisie Monitorizare	Andrioaie Ana Maria	03.10.2016	
3.3.	Aplicare, Evidență, Arhivare	3	CEAC	Responsabil CEAC	Lupu Oana Elena	03.10.2016	
3.4.	Aplicare	4	Comisii de specialitate	Responsabili comisii	Conform anexei	Conform anexei	

Entitate publică:	Procedură Formalizată:	Ediția:	I
Colegiul "Mihai Eminescu" Bacău	Asigurarea serviciilor medicale de urgență	Nr. de ex.:	1
Departamentul (Direcția):		Revizia:	I
CEAC		Nr. de ex.:	-
		Cod: PO-CEAC-21	Pagina 5 din:
		Exemplar nr.:	1

4. Scopul procedurii formalizate

4.1 Stabilește modul de realizare a activității, compartimentele și persoanele implicate:

Scopul acestei proceduri este de a defini modalitățile și mijloacele prin care se realizează susținerea funcțiilor vitale până la intervenția cadrelor medicale de specialitate - medicii de urgență (serviciul SMURD).

4.2 Dă asigurări cu privire la existența documentației adecvate derulării activității:

4.3 Asigură continuitatea activității, inclusiv în condiții de fluctuație a personalului:

4.4 Sprijină auditul și/sau alte organisme abilitate în acțiuni de auditare și/sau control, iar pe manager, în luarea deciziei:

4.5 Alte scopuri specifice procedurii formalizate:

Entitate publică:	Procedură Formalizată:	Ediția:	I
Colegiul "Mihai Eminescu" Bacău	Asigurarea serviciilor medicale de urgență	Nr. de ex.:	1
Departamentul (Direcția):		Revizia:	I
CEAC		Nr. de ex.:	-
		Cod: PO-CEAC-21	Pagina 6 din:
		Exemplar nr.:	1

5. Domeniul de aplicare a procedurii formalizate

5.1 Precizarea (definirea) activității la care se referă procedura operațională:

Procedura se referă la activitatea de asigurare a serviciilor medicale de urgență.

5.2 Delimitarea explicită a activității procedurate în cadrul portofoliului de activități desfășurate de entitatea publică:

Activitatea este relevantă ca importanță, fiind procedurată distinct în cadrul instituției.

5.3 Listarea principalelor activități de care depinde și/sau care depind de activitatea procedurată:

De activitatea procedurată depind toate celelalte activități din cadrul instituției, datorită rolului pe care această activitate îl are în cadrul derulării corecte și la timp a tuturor proceselor.

5.4 Listarea compartimentelor furnizoare de date și/sau beneficiare de rezultate ale activității procedurate:

5.4.1 Compartimente furnizare de date

Toate structurile

5.4.2 Compartimente furnizoare de rezultate:

Toate structurile

5.4.3 Compartimente implicate în procesul activității:

CEAC

Entitate publică:	Procedură Formalizată:	Ediția:	I
Colegiul "Mihai Eminescu" Bacău	Asigurarea serviciilor medicale de urgență	Nr. de ex.:	1
Departamentul (Direcția):		Revizia:	I
CEAC		Nr. de ex.:	-
		Cod: PO-CEAC-21	Pagina 7 din:
		Exemplar nr.:	1

6. Documente de referință (reglementări) aplicabile activității procedurate

6.1. Reglementări internaționale:

- Nu este cazul

6.2. Legislație primară:

- Ordinul nr. 200/2016 - modificarea și completarea Ordinului secretarului general al Guvernului nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice a apărut în Monitorul Oficial, Partea I nr. 275 din 12.04.2016
- Ordinul nr. 201/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice privind coordonarea, îndrumarea metodologică și supravegherea stadiului implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial la entitățile publice a apărut în Monitorul Oficial, Partea I nr. 276 din 12.04.2016
- OSGG nr.400/2015 – pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice
- Legea nr.87/13.04.2006 privind asigurarea calității în educație;
- Standardele de acreditare și evaluare periodică a unităților de învățământ preuniversitar - anexa H.G. nr. 21/10.01.2007
- Standarde de referință și indicatori de performanță pentru evaluarea și asigurarea calității în învățământul preuniversitar - H.G. nr. 1534/25.11.2008
- Legea educației naționale, nr. 1/2011
- Metodologie de evaluare anuală a activității personalului didactic și didactic auxiliar - Anexa OMECTS 6143/2011
- Ordinul Ministrului Sănătății si Familiei Nr. 653/2001
- OMEN nr.3240/26.03.2014 pentru modificarea și completarea Metodologiei privind formarea continuă a personalului din învățământul preuniversitar, aprobată prin Ordinul ministrului educației, cercetării, tineretului și sportului nr.5561/2011
- OMEN nr.5.115/15.12.2014 privind aprobarea Regulamentului de Organizare si Functionare a Unitatilor de Invatamant Preuniversitar (ROFUIP)

6.3. Legislație secundară:

- Nu este cazul

6.4. Alte documente, inclusiv reglementări interne ale entității publice:

- Programul de dezvoltare
- Regulamentul de funcționare al CEAC
- Regulamentul de funcționare al Comisiei de Monitorizare
- Regulamentul de organizare și funcționare al instituției
- Regulamentul Intern al Instituției
- Decizii/Dispoziții ale Conducătorului Instituției
- Ordine și metodologii emise de M.E.C.T.;
- Alte acte normative

Entitate publică:	Procedură Formalizată:	Ediția:	I
Colegiul "Mihai Eminescu" Bacău	Asigurarea serviciilor medicale de urgență	Nr. de ex.:	1
Departamentul (Direcția):		Revizia:	I
CEAC		Nr. de ex.:	-
		Cod: PO-CEAC-21	Pagina 8 din:
		Exemplar nr.:	1

7. Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați în procedura operațională

7.1. Definiții ale termenilor:

Nr. Crt.	Termenul	Definiția și / sau, dacă este cazul, actul care definește termenul
1.	Procedura	<p>Prezentarea formalizată, în scris, a tuturor pașilor ce trebuie urmați, a metodelor de lucru stabilite și a regulilor de aplicat în vederea realizării activității, cu privire la aspectul procesual.</p> <p>Procedura trebuie înțeleasă ca un set de instrucțiuni scrise care fundamentează o acțiune sau activitate repetitivă din instituția publică.</p>
2.	Procedura de sistem	<p>Procedura care descrie o activitate sau un proces care se desfășoară la nivelul tuturor direcțiilor/serviciilor/compartimentelor din cadrul instituției, numite și "proceduri generale".</p> <p>Nu se consideră de sistem acele proceduri care presupun doar o implicare limitată a direcțiilor de specialitate.</p>
3.	Procedura operațională	<p>Prezentarea formalizată, în scris, a tuturor pașilor ce trebuie urmați, a metodelor de lucru stabilite și a regulilor de aplicat în vederea realizării activității, cu privire la aspectul procesual. Mai sunt cunoscute și sub denumirile de „proceduri specifice”, „proceduri de proces”, „proceduri formalizate” etc.</p> <p>Metodele de lucru și procedurile formalizate sunt specifice fiecărei instituții și constituie obiectul sistemului de control managerial intern, respectiv al standardului intitulat „Proceduri”.</p> <p>Pentru ca procedurile să reprezinte instrumente eficiente, trebuie să îndeplinească un număr de condiții esențiale:</p> <p>Să fie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - scrise și formalizate pentru fiecare activitate principală în parte, - simple și specifice, - actualizate în mod permanent, - aduse la cunoștința salariaților, precum și terților dacă este cazul, - bine înțelese și bine aplicate, - să nu fie redundante.
4.	Document	<p>Dispoziții, prevederi etc. scrise pe suport de hârtie sau magnetic (diskete, CD-uri etc.), care reglementează modul de efectuare a unor activități și/ sau precizează cerințe pentru acestea. Documentele pot fi de proveniență internă: ROF, fișele posturilor, Regulamente interne privind desfasurarea activitatii dar și externă: standarde, legi, prescripții, instrucțiuni și orice alte documente cu caracter normativ, tehnice sau legislație</p>
5.	Aprobare	<p>Confirmarea scrisă, semnătura și datarea acesteia, a autorității desemnate de a fi de acord cu aplicarea respectivului document în organizație.</p>
6.	Verificare	<p>Confirmare prin examinare și furnizare de dovezi obiective de către autoritatea desemnată (verificator), a faptului că sunt satisfăcute cerințele specificate, inclusiv cerințele SCIM.</p>

Entitate publică:	Procedură Formalizată:	Ediția:	I
Colegiul "Mihai Eminescu" Bacău	Asigurarea serviciilor medicale de urgență	Nr. de ex.:	1
Departamentul (Direcția):		Revizia:	I
CEAC		Nr. de ex.:	-
		Cod: PO-CEAC-21	Pagina 9 din:
		Exemplar nr.:	1

Nr. Crt.	Termenul	Definiția și / sau, dacă este cazul, actul care definește termenul
7.	Încetare executare silită	Executarea silită încetează dacă: a) s-au stins integral obligațiile fiscale prevăzute în titlul executoriu, inclusiv obligațiile de plată accesorii, cheltuielile de executare și orice alte sume stabilite în sarcina debitorului, potrivit legii; b) a fost desființat titlul executoriu; c) în alte cazuri prevăzute de lege. Legea 207/2015 art 234
8.	Ediție a unei proceduri	Forma inițială sau actualizată, după caz, a unei proceduri, aprobată și difuzată
9.	Revizia în cadrul unei ediții	Acțiunile de modificare, adăugare, suprimare sau altele asemenea, după caz, a uneia sau a mai multor componente ale unei ediții a procedurii, acțiuni care au fost aprobate și difuzate
10.	Sistem	Ansamblu de elemente corelate sau în interacțiune
11.	Comisie metodică	Formă de organizare a activității personalului didactic din unitatea școlară, încadrat în învățământul preuniversitar, se constituie conform prevederilor R.O.F.U.I.P.. Consiliul profesoral aprobă componența nominală a catedrelor-comisiilor metodice, conform art. 28 e), atribuțiile lor fiind precizate în art. 36
12.	Responsabil comisie metodică	Responsabilitate desemnată de directorul unității școlare, conform prevederilor R.O.F.U.I.P., art.19 h), atribuțiile acestora fiind precizate în art. 36-37 și cele stabilite de director, art.19 k)
13.	Comisie de lucru cu caracter permanent sau temporar	Comisie de lucru cu caracter permanent sau temporar
14.	Funcție didactică de predare	Acea funcție didactică pentru care se constituie normă didactică de predare - învățare, de instruire practică și de evaluare potrivit Legii nr. 1 din 05/01/2011 Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 18 din 10/01/2011 a educației naționale

Entitate publică:	Procedură Formalizată:	Ediția:	I
Colegiul "Mihai Eminescu" Bacău	Asigurarea serviciilor medicale de urgență	Nr. de ex.:	1
Departamentul (Direcția):		Revizia:	I
CEAC		Nr. de ex.:	-
		Cod: PO-CEAC-21	Pagina 10 din:
		Exemplar nr.:	1

7.2. Abrevieri ale termenilor:

Nr. Crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	P.S.	Procedura de sistem
2.	P.O.	Procedura operationala
3.	E	Elaborare
4.	V	Verificare
5.	A	Aprobare
6.	Ap.	Aplicare
7.	Ah.	Arhivare
8.	CS	Compartiment de specialitate
9.	SCIM	Sistem de control intern/managerial
10.	RM	Reprezentantul managementului pentru SMI
11.	RMC	Responsabil managementul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale
12.	RMM	Responsabil mediu
13.	RSSO	Responsabil sănătatea și securitatea ocupațională
14.	SSO	Sănătatea și securitatea ocupațională
15.	CEAC	Comisia de evaluare și asigurare a calității
16.	SMI	Sistem de Management Integrat Calitate-Mediu-Sănătate și securitate ocupațională; Securitatea Informatiei;

Entitate publică:	Procedură Formalizată:	Ediția:	I
Colegiul "Mihai Eminescu" Bacău	Asigurarea serviciilor medicale de urgență	Nr. de ex.:	1
Departamentul (Direcția):		Revizia:	I
CEAC		Nr. de ex.:	-
		Cod: PO-CEAC-21	Pagina 11 din:
		Exemplar nr.:	1

8. Descrierea procedurii

8.1. Generalități:

Scopul acestei proceduri este de a defini modalitățile și mijloacele prin care se realizează susținerea funcțiilor vitale până la intervenția cadrelor medicale de specialitate - medicii de urgență (serviciul SMURD).

8.2. Documente utilizate:

8.2.1. Lista și proveniența documentelor:

Documentele utilizate în elaborarea prezentei proceduri sunt cele enumerate la pct.6.

8.2.2. Conținutul și rolul documentelor:

Documentele utilizate în elaborarea prezentei proceduri au rolul de a reglementa modalitatea de implementare a activității procedurate.

Accesul, pentru fiecare Compartiment, la legislația aplicabilă, se face prin programul informatic la care au acces salariații entității.

8.2.3. Circuitul documentelor:

Pentru asigurarea condițiilor necesare cunoașterii și aplicării de către salariații entității a prevederilor legale care reglementează activitatea procedurată, responsabilul CEAC va difuza procedura conform pct. 3.

8.3. Resurse necesare:

8.3.1. Resurse materiale:

- Computer
- Imprimantă
- Copiator
- Consumabile (cerneală/toner)
- Hartie xerox
- Dosare

8.3.2. Resurse umane:

- Responsabilul Comisiei de Monitorizare și membrii Comisiei de Monitorizare
- Responsabilul CEAC și membrii comisiei CEAC
- Conducătorii de compartimente/comisii și salariații entității, în scopul aplicării procedurii

8.3.3. Resurse financiare:

- Conform Bugetului aprobat al Instituției

8.4. Modul de lucru:

Entitate publică:	Procedură Formalizată:	Ediția:	I
Colegiul "Mihai Eminescu" Bacău	Asigurarea serviciilor medicale de urgență	Nr. de ex.:	1
Departamentul (Direcția):		Revizia:	I
CEAC		Nr. de ex.:	-
		Cod: PO-CEAC-21	Pagina 12 din:
		Exemplar nr.:	1

8.4.1. Planificarea operațiunilor și acțiunilor activității:

Operațiunile și acțiunile privind activitatea procedurată se vor derula de către toate compartimentele implicate, conform instrucțiunilor din prezenta procedură.

8.4.2. Derularea operațiunilor și acțiunilor activității:

1. Prezentarea pacientului la cabinetul medical sau a cadrelor medicale la locul accidentului.
2. În situația în care cabinetul medical nu are program în momentul producerii accidentului, se apelează serviciul 112.
3. Etapele de acordare a primului ajutor sunt:
 - se asigură locul accidentului;
 - se asigură securitatea persoanei accidentate, a celor din jur și a salvatorului;
 - se iau măsuri de prevenire pentru ca starea de fapt să nu se înrăutățească.
4. Personalul de prim ajutor trebuie să examineze accidentatul, să evalueze situația și să înțeleagă cauzele care l-au provocat.
5. Tratamentul aplicat în urma acestei evaluări nu trebuie să contribuie la agravarea situației.
6. Se apreciază starea de conștiență:
 - Cum este respirația?
 - Care este culoarea feței?
 - Cum este pulsul?
 - Cum este pielea?
 - Se examinează corpul dacă sunt urme de leziune externe sau traumatisme.
7. După evaluarea funcțiilor vitale se acordă primul ajutor:
 - Se scutură umărul pacientului și se strigă: "Cum te cheamă? ș.a."
 - Dacă nu există nici o reacție se deschid căile de acces ale aerului și să urmărește dacă pacientul respiră.
 - Dacă pacientul nu respiră, dar are puls, se începe respirația artificială.
 - Dacă nu respiră și nu are puls, se încep manevrele de resuscitare cardio-respiratorie.
8. În tot acest timp pacientul este așezat pe un plan dur, iar membrele inferioare sunt susținute ridicate.
9. Resuscitarea se oprește la preluarea accidentatului de către personalul medical calificat sau la reluarea funcțiilor vitale.
10. Dacă pacientul și-a reluat funcțiile vitale, dar este inconștient se așează în poziție laterală stabilă, până la preluarea de către personalul specializat.

8.4.3. Valorificarea rezultatelor activității:

Rezultatele activității vor fi valorificate de către toate compartimentele din Instituție prin elaborarea tuturor documentelor SCIM în conformitate cu prevederile prezentei proceduri.

Entitate publică:	Procedură Formalizată:	Ediția:	I
Colegiul "Mihai Eminescu" Bacău	Asigurarea serviciilor medicale de urgență	Nr. de ex.:	1
Departamentul (Direcția):		Revizia:	I
CEAC		Nr. de ex.:	-
		Cod: PO-CEAC-21	Pagina 13 din:
		Exemplar nr.:	1

9. Responsabilități și răspunderi în derularea activității

9.1. Conducătorul instituției

- Aprobă procedura
- Asigură implementarea și menținerea procedurii

9.2. Cordonatorul (responsabilul/președintele) CEAC

- Asigură implementarea și menținerea prezentei procedurii;
- Coordonează și monitorizează activitățile prevăzute de procedură
- Asigură difuzarea procedurii

9.3. Cadrele didactice

- aplică întocmai prevederile prezentei procedurii

9.4. Alte responsabilități

- Responsabil de implementarea procedurii este medicul școlar;
- Procedura este coordonată de personalul cabinetului medical al instituției, iar în absența acestuia de către profesorii de educație fizică / de biologie / de personalul prezent la locul de muncă în momentul producerii accidentului / constatării urgenței medicale.

- Persoana care a constatat evenimentul solicită medicul școlar ori apelează de urgență nr. 112, după care cere sprijinul, dacă e cazul, coordonatorului procedurii din ziua respectivă.

- Coordonarea activității de prim-ajutor, până la sosirea echipajului salvării/SMURD va fi realizată de personalul cabinetului medical al școlii, iar în absența acestuia de către profesorii de educație fizică / de biologie / de personalul prezent la locul de muncă în momentul producerii accidentului / constatării urgenței medicale;

- La acordarea primului ajutor poate contribui orice persoană instruită în acest sens

Entitate publică:	Procedură Formalizată:	Ediția:	I
Colegiul "Mihai Eminescu" Bacău	Asigurarea serviciilor medicale de urgență	Nr. de ex.:	1
Departamentul (Direcția):		Revizia:	I
CEAC		Nr. de ex.:	-
		Cod: PO-CEAC-21	Pagina 14 din:
		Exemplar nr.:	1

10. Anexe, înregistrări, arhivări

Toate documentele și dovezile pe baza cărora se realizează activitatea procedurată se păstrează în dosarele Comisiilor de specialitate și în dosarul CEAC.

Analiza și revizuirea procedurii se face anual, sau ori de câte ori apar modificări ale reglementărilor legale cu caracter general și intern pe baza cărora se desfășoară activitatea/activitățile care face/fac obiectul acestei proceduri.

Anexe

Nr. anexa	Denumirea anexei	Elaborator	Aproba	Numar de exemplare	Difuzare	Arhivare		Alte elemente
						Loc	Perioada	
1.	Diagrama flux - Acordarea primului ajutor in caz de pierderea cunostintei	CEAC				CEAC		

Entitate publică:	Procedură Formalizată:	Ediția:	I
Colegiul "Mihai Eminescu" Bacău	Asigurarea serviciilor medicale de urgență	Nr. de ex.:	1
Departamentul (Direcția):		Revizia:	I
CEAC		Nr. de ex.:	-
		Cod: PO-CEAC-21	Pagina 15 din:
		Exemplar nr.:	1

11. Cuprins

Coperta
1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii formalizate
2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii formalizate
3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii formalizate
4. Scopul procedurii formalizate
5. Domeniul de aplicare a procedurii formalizate
6. Documente de referință (reglementări) aplicabile activității procedurate
7. Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați în procedura operațională
8. Descrierea procedurii
9. Responsabilități și răspunderi în derularea activității
10. Anexe, înregistrări, arhivări
11. Cuprins